



Términos y Condiciones

- 1. Objeto**
- 2. Acceso y Registro**
- 3. Baja de Usuario**
- 4. La Plataforma**
- 5. Comisión**
- 6. Obligaciones de los Usuarios**
- 7. Declaraciones del Usuario**
- 8. Responsabilidad de la BRASPER21**
- 9. Propiedad Intelectual**
- 10. Privacidad y Datos Personales**
- 11. Información**
- 12. Enlaces de Terceros**
- 13. Integridad de los Términos y Condiciones**
- 14. Cesión**
- 15. Supervivencia**
- 16. Ley Aplicable y Jurisdicción**
- 17. Contacto**



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Vigente a partir del 30/04/2022

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso e información legal, el cual llamaremos en adelante, los “Términos y Condiciones”, aplicables al acceso y uso de los servicios que ofrece BRASPER 21 S.A.C., con RUC Nro. 20608550454 es una sociedad constituida y vigente bajo las leyes de la República de Perú (en adelante, “BRASPER21”), a través del sitio web: www.braspertransferencias.com (en adelante, la “Plataforma”).

Toda persona que acceda a la Plataforma de BRASPER21 asume el papel de Usuario (de manera colectiva, los “Usuarios”), comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, en la última versión publicada por BRASPER21 al momento en el cual el Usuario acceda a la Plataforma, así como cualquier otra disposición publicada por BRASPER21 y que fuera aplicable para tales efectos.

BRASPER21 cumple con comunicarle a cada Usuario que en caso no estuvieran de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, se abstengan de acceder y/o hacer uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Por consiguiente, al acceder a la Plataforma, el Usuario declara expresamente haber leído los Términos y Condiciones y, por lo tanto, conocerlos y entenderlos a la perfección, aceptándolos en todos sus extremos.

El Usuario acepta y declara que, una vez aceptados los presentes términos y condiciones, BRASPER21 podrá continuar gestionando las transacciones para las cuales la Plataforma fue creada a través del siguiente número de WhatsApp: (51) 966-991-933. Las comunicaciones y acuerdos que se realicen a través del número antes descrito, número telefónico establecido como cuenta empresarial de BRASPER21, se desarrollarán bajo el marco de los presentes términos y condiciones, sin la necesidad de que el Usuario deba aceptar los mismos cada vez que se comunique a través del canal antes mencionado.

1. Objeto

La Plataforma ha sido diseñada para facilitarle a cada Usuario el envío de dinero al exterior a través de un software que contacta tanto al emisor como al receptor del dinero (en adelante, los “Servicios”). Los Usuarios sólo podrán tener acceso a los Servicios a través de la Plataforma.

2. Acceso y Registro

Para poder ser Usuario de la Plataforma, es indispensable que una persona cumpla con cada uno de los siguientes requisitos:

- I. Ser mayor de edad.



- II. Registrarse con información veraz.
- III. Crear una cuenta dentro de la Plataforma.
- IV. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario garantiza que todos los datos proporcionados a BRASPER21, incluyendo la cuenta bancaria de destino, al momento de registrarse y usar la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, en caso existiera un cambio en los datos proporcionados, el Usuario se compromete a realizar la correspondiente actualización.

En caso los Usuarios proporcionen datos falsos, inexactos o incompletos, o en el supuesto de que BRASPER21 considere que existen motivos razonables para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de estos, esta último podrá, sin previo aviso ni expresión de causa, denegarles el acceso y uso de la Plataforma, sus contenidos y/o de los Servicios ofrecidos a través de ésta.

El Usuario podrá acceder a la Plataforma proporcionando su nombre completo, un correo electrónico y una contraseña (Password). BRASPER21 le proporcionará a cada Usuario un nombre de usuario (Username) y una cuenta, ambos elementos estarán ligados al correo electrónico que el Usuario haya utilizado al momento de registrarse y que será de carácter confidencial.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos vinculados a su cuenta con terceras personas. El Usuario será el único responsable por cualquier evento que se produzca al utilizarse el Username y/o Password que se le asignó, incluso cuando éstos sean utilizados por terceras personas.

BRASPER21 no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por lo tanto, no será responsable por el uso inapropiado de la identidad de los Usuarios o de sus respectivas cuentas. El Usuario se obliga a comunicarle inmediatamente a BRASPER21 cuando ocurra la sustracción, divulgación o pérdida de su Username o Password, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: brasper@braspertransferencias.com.

Queda claramente establecido que BRASPER21 podrá modificar sin previo aviso los criterios de admisibilidad a la Plataforma, criterios que serán siempre de conocimiento público y que se encontrarán publicados en la Plataforma.

3. Baja de Usuario

El Usuario podrá darle de baja a su cuenta directamente desde el perfil que tiene dentro de la Plataforma. Al confirmar la eliminación de su cuenta, el Usuario perderá el acceso a la Plataforma y a los Servicios, por lo que se extinguirá de manera automática cualquier vínculo u obligación que pudiera existir entre el Usuario y BRASPER21, salvo aquellos que se mencionan en el numeral 15.



4. La Plataforma

La Plataforma facilita la interacción, comunicación y el envío de dinero entre Usuarios y los receptores del dinero que estos designen para tales efectos.

El Usuario, luego de registrarse y crear una cuenta dentro de la Plataforma, deberá ingresar el monto de dinero, sea en moneda nacional o extranjera, que este desea enviar al exterior.

Una vez confirmado el monto, al cual se le aplicarán los cargos por comisión de envío e impuestos correspondientes, el Usuario deberá luego confirmar con representantes de BRASPER21, a través de un canal de comunicación digital, el depósito de la suma antes referida en una cuenta bancaria que esta última designe para tales efectos, cuyos costos bancarios serán asumidos por el Usuario.

Los depósitos de la suma antes referida se deben realizar **preferentemente de manera virtual**. Caso no sea posible y se realice a través de ventanilla bancaria, esto puede producir cobros adicionales por la entidad bancaria que serán asumidos por el Usuario, para garantizar de que el depósito final sea el monto que se desea enviar. Si por algún motivo la suma total a enviar que llega designada para depósito fuera diferente al monto inicial deseado se le comunicara al Usuario para realizar el nuevo cálculo de su envío.

En un plazo no mayor a 48 horas hábiles contadas a partir del momento en el cual el Usuario confirme la transferencia del dinero a la cuenta designada por BRASPER21, el receptor identificado por el Usuario contará con la transferencia correspondiente al monto ingresado en la Plataforma.

El horario de atención de nuestra plataforma estará limitada a nuestro horario de oficina: lunes a viernes: 8:30 am a 7:00 pm (Perú), y sábados 9:00 am a 1:00 pm (Perú) / *Segunda a Sexta: 10:30 às 21 hrs (Brasil) / sábados 11:00 às 15:00 hrs (Brasil)*. Dentro de este horario se hará factible y se considerará la conversión realizada en nuestra plataforma. Si la conversión fuera realizada fuera de este horario, se le pedirá al Usuario que espere el siguiente horario de oficina para que realice nuevamente la conversión de su envío.

Los Usuarios son responsables del cumplimiento de las obligaciones y la correcta prestación de los Servicios acordados, considerando las condiciones que se estipulen para cada oportunidad. Ningún Usuario transferirá dinero cuyo origen sea ilícito o haya sido generado como consecuencia de actividades prohibidas conforme a la legislación aplicable. Sin perjuicio de ello, el Usuario declara que en ningún caso BRASPER21 será responsable por el origen del dinero que se envíe a través de la Plataforma.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que:

- a) BRASPER21 no garantiza el éxito de los Servicios completados a través de la Plataforma.



- b) BRASPER21 se limita exclusivamente a facilitarle al Usuario el envío de dinero al exterior para que este pueda llegar a su beneficiario final, no es responsable ni se encuentra vinculado en ninguna relación jurídica entre el Usuario y el receptor del dinero enviado a través de la Plataforma, ni en cualquier vínculo que pudiera haber motivado tal envío.

5. Comisión

BRASPER21 le cobrará a cada Usuario una comisión por la utilización de la Plataforma de 3.5 %, 3.0% y como mínimo 1 dólar americano o su equivalente en la moneda seleccionada con un tipo de cambio especial designado por BRASPER21, aquella que será calculada sobre el monto de dinero que los Usuarios envíen al exterior en cada oportunidad.

Este será el único cobro que BRASPER21 realizará a través de la Plataforma y está exclusivamente referido a los Servicios que el Usuario adquiere por su utilización. Los demás cobros involucrados en cada transacción que los Usuarios deberán pagar están referidos a otros conceptos distintos a la utilización de los Servicios, los cuales podrán incluir, pero no se limitarán al cobro de costos bancarios e impuestos.

Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, BRASPER21 no estará obligada, bajo ningún supuesto, a reembolsarles a los Usuarios las comisiones que cobre por la prestación de los Servicios.

Queda claramente establecido que BRASPER21, sin previo aviso ni expresión de causa, podrá implementar el cobro de nuevas tarifas y comisiones a efectos de que los Usuarios puedan continuar utilizando la Plataforma y/o los Servicios que son ofrecidos a través de ésta.

6. Obligaciones de los Usuarios

BRASPER21 no permitirá que ningún Usuario o tercero, en ninguna circunstancia, publique, envíe, distribuya o facilite cualquier contenido que viole los derechos de cualquier persona o entidad, ni información o contenido que sea ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, engañoso, fraudulento, obsceno, vulgar, pornográfico, que promueva la violencia física o verbal, el abuso animal, o cualquier otro contenido inapropiado bajo criterio exclusivo de BRASPER21.

El Usuario deberá notificar de forma inmediata cualquier violación de seguridad, uso no autorizado o uso inapropiado de la cuenta de la cual es titular enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: brasper@braspertransferencias.com.

El Usuario se obliga a:

- (i) no interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma;



- (ii) no burlar las medidas de seguridad que protegen el acceso a la Plataforma;
- (iii) no ejecutar cualquier forma de “Spam”;
- (iv) no descifrar, descompilar, acceder al código fuente, reproducir, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o algoritmos de la Plataforma o de cualquier software de propiedad de BRASPER21; y
- (v) no incurrir en ninguno de los supuestos descritos en el párrafo anterior.

BRASPER21 tendrá la potestad de tomar las mejores medidas preventivas contra mecanismos que conlleven al fraude de la Plataforma o afecten la seguridad informática de la misma o de los Servicios.

El Usuario es el único responsable del acceso y correcto uso de su perfil, cuenta, Username, Password y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a las normas legales vigentes, así como a los principios de la buena fe, buenas costumbres y orden público.

Asimismo, el Usuario adquiere la responsabilidad de siempre respetar y cumplir los presentes Términos y Condiciones y sus futuras actualizaciones.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil, cuenta, Username, Password y el resto de contenidos de la Plataforma con fines ilícitos, o de forma lesiva para los derechos e intereses de BRASPER21 y/u otros Usuarios o cualquier tercero involucrado en los Servicios. Asimismo, se abstendrán de realizar cualquier acción que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y los Servicios.

En general, el Usuario se compromete, de manera enunciativa y no limitativa, a:

- a) No utilizar la Plataforma para fines ilícitos;
- b) No infringir los derechos de propiedad intelectual, especialmente sobre los signos distintivos de los cuales BRASPER21 es titular, o las normas regulatorias referidas a la protección de datos personales;
- c) No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- d) No utilizar la Plataforma bajo el nombre de otro Usuario;
- e) No utilizar la Plataforma de forma fraudulenta;
- f) No alterar ni modificar la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones o Servicios de la Plataforma;
- g) No introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de la Plataforma;



- h) No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de BRASPER21;
- i) No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
- j) No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a las buenas costumbres o al orden público;
- k) No usar la Plataforma para dañar, difamar, intimidar o perjudicar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- l) No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad; y
- m) No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

BRASPER21 no será responsable, bajo ningún supuesto, de ningún daño o perjuicio derivado de tales conductas, sean realizadas por el Usuario o algún tercero distinto a éste.

Además, con la finalidad de preservar sus derechos y la integridad de la Plataforma, BRASPER21 se reserva el derecho de bloquearle el acceso a la Plataforma y a los Servicios a cualquier Usuario que incurra en alguna de las conductas descritas en los literales precedentes y, en general, en cualquier conducta que ponga en riesgo el buen funcionamiento de la Plataforma. Este derecho de BRASPER21 es totalmente independiente y no significa una renuncia a interponer cualquier otra acción que le pudiese corresponder como consecuencia de las conductas mencionadas en este apartado, como por ejemplo demandar al Usuario por la indemnización de daños y perjuicios.

7. Declaraciones del Usuario

El Usuario acepta y declara que:

- a) Tiene plena capacidad para realizar las transacciones a través de la Plataforma.
- b) El origen del dinero enviado al exterior es lícito, no es contrario a la Ley y no atenta contra la moral ni las buenas costumbres.
- c) El dinero enviado al exterior no simula o pretende encubrir una actividad de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo.



- d) El Usuario es plenamente consciente de la cantidad que envía y de la persona quien recibe su remesa al exterior. Por ningún motivo e posible pedir la devolución de su remesa a través de nuestra empresa BRASPER21.

8. Responsabilidad de BRASPER21

Dentro del alcance de los Servicios, los Usuarios declaran conocer y aceptan que BRASPER21 no presta servicios de financiamiento, asesoría financiera, préstamos y/o cualquier otra forma de colocación de capital y/o intermediación financiera.

El Usuario reconoce que BRASPER21 no tiene control, no es responsable y no está obligado a tomar ninguna medida sobre:

- i. El dinero que se envíe al exterior con ocasión a los Servicios.
- ii. La capacidad económica del Usuario y/o el receptor del dinero enviado.
- iii. La forma y condiciones de envío pactadas entre Usuario y receptor.
- iv. La idoneidad del dinero enviado al exterior con ocasión a los Servicios.
- v. La seguridad y disponibilidad del dinero enviado al exterior.
- vi. Cualquier evento, hecho o acción bajo control de los Usuarios.

Asimismo, los Usuarios aceptan y declaran lo siguiente:

- i. Los riesgos que los Usuarios asumen por el uso de los Servicios corren por cuenta de cada Usuario.
- ii. BRASPER21 no garantiza que las cuentas bancarias involucradas en la utilización de los Servicios, así como la del beneficiario final del dinero enviado, permanezcan habilitadas y en perfecto funcionamiento.
- iii. Los Usuarios liberan a BRASPER21 de toda responsabilidad que pueda surgir de las relaciones que pueda tener cada uno de ellos con otros Usuarios o entre cada Usuario y el beneficiario final del dinero enviado al exterior.
- iv. BRASPER21 no será responsable de ningún daño, directo o indirecto, que surja de la relación entre Usuarios, o personas relacionadas con los Servicios o con terceros.
- v. BRASPER21 no se responsabiliza de la remesa enviada al exterior, ni de la devolución de la remesa en ningún caso. Caso el Usuario luego de realizar el envío de su remesa al exterior tenga alguna discrepancia con el destinatario y requiera pedir la devolución de su remesa, la empresa BRASPER21 no tiene ninguna obligación de entrar en contacto con el destinatario ni realizar ninguna mediación.



9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la Plataforma y de todos sus contenidos (textos, imágenes, diseños, software, código fuente, fragmentos de audio, programas informáticos, descargas digitales, bases de datos, nombres comerciales, marcas, logotipos y/o cualquier otro signo distintivo) que forme o haya formado parte de la Plataforma en algún momento están protegidos por Ley y pertenecen a BRASPER21.

BRASPER21 es el único titular del software de la Plataforma y de cualquier otro material al que tengan acceso los Usuarios. Queda prohibida la reproducción total o parcial del software, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma.

En ningún caso se entenderá que el acceso y uso de la Plataforma implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, ni autorización de ninguna clase para la explotación, reproducción, comunicación pública, difusión, divulgación y/o transformación ni de la Plataforma ni de sus contenidos.

10. Privacidad y Datos Personales

Cuando BRASPER21 precise obtener información por parte del Usuario durante el registro o en ciertas secciones de la Plataforma, solicitará que ésta sea proporcionada de manera consensual, voluntaria y en forma expresa.

BRASPER21 declara que tratará los datos personales proporcionados por el Usuario de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los Servicios, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento del estado peruano.

En caso el Usuario desee ejercer los derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberá enviar un correo a la siguiente dirección: brasper@braspertransferencias.com.

BRASPER21 se compromete a no ceder, vender ni compartir los datos a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Usuario.

BRASPER21 adopta los niveles de seguridad requeridos por la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. No obstante, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en la Plataforma.

BRASPER21 podrá divulgar información personal en caso se le requiera por orden judicial. Asimismo, BRASPER21 se reserva el derecho a informar acerca de cualquier actividad que de buena fe y, según su exclusivo criterio, considere que es ilegal.

11. Información



BRASPER2 busca mejorar los servicios de envíos al Perú o al extranjero. Por ello se busca mejorar el tiempo de llegada de sus envíos, buen servicio, trato personalizado, y que su uso de nuestro servicio sea la mejor posible, así como también solucionar todas preguntas y consultas a través de nuestros medios de comunicación: WhatsApp: (51) 966-991-933, email: brasper@braspertransferencias.com.

BRASPER21 podrá utilizar cookies para realizar un seguimiento de actividades en la Plataforma y datos de navegación como dirección IP, dirección del servidor, nombre de dominio, etc.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que BRASPER21 utilice cookies dentro de la Plataforma, conforme a sus Políticas de Privacidad.

BRASPER21 podrá desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades, ofrecer mejores servicios y proveer información más detallada.

BRASPER2 podrá analizar el tráfico o realizar evaluaciones de tipo comercial para probar distintos aspectos de la Plataforma.

Redes Sociales de BRASPER21:

Linktree: <https://linktr.ee/Braspertransferencias>

Facebook: <https://www.facebook.com/BrasPerTransferencias>

Instagram: <https://www.instagram.com/brasper.transferencias/>

X: <https://x.com/BrasperT21>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@braspertransferencias>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/brasper-transferencias/>

12. Enlaces de Terceros

La Plataforma podría permitir la vinculación a otros sitios web, servicios o recursos de Internet.

El acceso a los recursos de terceros en Internet se realizará bajo responsabilidad de los Usuarios, quienes reconocen que dichos recursos no están bajo el control de BRASPER21 y este no es responsable por el contenido, funciones, legalidad o cualquier otro aspecto de relacionado con ellos.

13. Integridad de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y/o acuerdos anteriores o contemporáneos (orales, escritos o electrónicos) entre el Usuario y BRASPER21. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones resultara



inválida, la invalidez se aplicará en la medida mínima necesaria para que las demás estipulaciones continúen siendo ejecutables. Si BRASPER21 o el Usuario no ejerciesen sus derechos y facultades establecidas en los Términos y Condiciones, no se considerará como una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades aquí establecidas.

14. Cesión

Los Términos y Condiciones son personales y en ningún caso pueden cederse ni transferirse a terceros sin contar con el consentimiento previo y por escrito de BRASPER21.

BRASPER21 podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones sin consentimiento previo del Usuario, para lo cual los Usuarios aceptan y autorizan anticipadamente una eventual cesión de posición contractual de BRASPER21 a favor de cualquier tercero.

15. Supervivencia

En caso de cancelación de la cuenta del Usuario y/o resolución por cualquier causa, los Términos y Condiciones referentes a Propiedad Intelectual, Responsabilidad de BRASPER21, Integridad de los Términos y Condiciones, Ley Aplicable y Jurisdicción, sobrevivirán por un plazo de cinco (5) años contados a partir de la baja de la cuenta del Usuario.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán bajo las Leyes aplicables en la República del Perú y República Federativa de Brasil. Cualquier controversia derivada de los Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales y los jueces del Cercado de Lima y los correspondientes en Brasil.

17. Contacto

Cualquier duda, consulta o comentario sobre la Plataforma, el Servicio y/o los Términos y Condiciones, deberá comunicarse con BRASPER21 a la siguiente dirección de email: brasper@braspertransferencias.com.